



THE UNITED STATES VIRGIN ISLANDS
OFFICE OF THE GOVERNOR
GOVERNMENT HOUSE

Las Agencias Gubernamentales Ajustan Sus Operaciones Durante La Fase "Quédate En Casa" De La Pandemia COVID-19

ISLAS VIRGENES, E.E. U.U. – En respuesta al brote de casos COVID-19 en el Territorio y de acuerdo con la orden ejecutiva del Gobernador Albert Bryan Jr. en regresar a las Islas Vírgenes estadounidense al estatus de "Quédate en casa", las agencias del Gobierno de la Islas Vírgenes están ajustando sus horarios de operaciones.

Actualmente, los departamentos y agencias que modifican las operaciones incluyen:

Oficina de Rentas Internas

- Las Oficinas de Rentas Internas en St. Croix, St. Thomas y St. John continúan abiertas de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. de lunes a viernes.
- Los cajeros están abiertos de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. de lunes a viernes.

Oficina de Vehículos Motorizados

- Las Oficinas de Vehículos Motorizados permanecerán cerradas hasta el 28 de agosto.
- Cualquier cliente que renueva en línea su registración de vehículo se le cederá la inspección. Para obtener ayuda en configurar una cuenta, envíe un correo electrónico a info@bmv.vi.gov.
- Los representantes de servicio al cliente de BMV se pondrán en contacto con los residentes que dejaron los documentos antes del cierre de la oficina.
- Todas las pruebas de carretera y pruebas escritas para los permisos de aprendizaje se cancelan hasta nuevo aviso.
- Todos los servicios de licencia de conducir y tarjeta de identificación se cancelan, y BMV reprogramará cada cita cuando se vuelva a abrir.
- Todas las licencias de conducir y tarjetas de identificación que expiran a partir del 1ro de mayo de 2020, se extenderán por seis meses a partir de la fecha de vencimiento.
- Para obtener más información, comuníquese con el BMV al 340-713-4268 en St. Croix, 340-774-4268 en St. Thomas o 340-776-6262 en St. John.

Departamento de Educación

- El Departamento de Educación ha suspendido todas las interacciones en persona con el público en sus oficinas estatales y locales en St. Thomas y St. Croix.
- Para preguntas sobre matrícula en las escuelas públicas, comuníquese con el Distrito de St. Croix en student.services@stx.k12.vi o el Distrito de St. Thomas-St. John en sttregistration@vide.vi.

Visite www.vide.vi sección "*For Families*" para completar el formulario de preinscripción en línea y obtener y presentar las autorizaciones de salud requeridas.

- Para preguntas generales, comuníquese con las oficinas principales al 340-774-0100 en St. Thomas o 340-773-1095 en St. Croix o envíe un correo electrónico a public.relations@vide.vi.

Departamento de Finanzas

- Todo negocio con el Departamento de Finanzas debe llevarse a cabo electrónicamente siempre que sea posible. Una caja de entrega de clientes está disponible en ambas oficinas, en la estación de seguridad de St. Thomas y en la ventana oeste antes de la entrada principal en St. Croix.
- Cualquier transacción de cliente en persona se llevará a cabo a través de la ventanilla de 8 a.m. a 2 p.m. miércoles a viernes.

Seguro de Compensación de Trabajadores del Fondo de Seguro del Gobierno

- Todas las entidades públicas y privadas deben utilizar los formularios ubicados en el sitio web del Departamento de Finanzas en dof.vi.gov/forms-and-policies/government-insurance y enviarlos por correo electrónico a governmentinsurance@dof.vi.gov. Una vez recibida su solicitud, el departamento se pondrá en contacto con usted.

Formularios W2 y 1099

- Los empleados del gobierno de las Islas Vírgenes deben usar el Autoservicio de Empleados para obtener copias de W2s y talonarios de pago iniciando una sesión en usvi.munisselfservice.com. Para restablecer la contraseña de ESS, envíe un correo electrónico a dophelpdesk@dop.vi.gov o llame al 340-714-5049.
- Preguntas sobre W2s se pueden ser dirigidas a la División de Nómina al correo electrónico grace.fahie@dof.vi.gov o 340-774-4750 ext. 2252.
- Preguntas sobre 1099s pueden ser dirigidas a la División de Contabilidad por correo electrónico a vanessa.williams@dof.vi.gov o llamar al 340-774-4750 ext. 2262.

Cheques

- Preguntas sobre cheques de proveedores pueden ser dirigidas a la División de Tesorería al correo electrónico de terry.bridges@dof.vi.gov o 340-774-4750 ext. 2192.
- Preguntas sobre cheques de nómina pueden ser dirigidas a la División de Nómina al correo electrónico de grace.fahie@dof.vi.gov o 340-774-4750 ext. 2252.
- Para obtener más información y formularios del Departamento de Finanzas, visite www.dof.vi.gov.

Departamento de Licencias y Asuntos del Consumidor

- DLCA tendrá servicios de cajero **solo** para empresas que no pueden pagar con tarjeta de crédito en línea.
- Los horarios de cajero los martes y jueves son:
 - 9 a.m. hasta el mediodía en ambos distritos St. Croix y St. Thomas
 - **En St. John:** llame al 340-474-2800 para programar el pago
- El servicio para hablar con un representante en persona está actualmente suspendido.
- Para presentar una querrela o para renovar o solicitar una nueva licencia comercial, utilice el sitio de red del departamento en www.dlca.vi.gov y un representante de DLCA se pondrá en contacto con usted.
- Para obtener más información, llame a la oficina del comisionado al 340-713-6916 o 340-725-5129 o envíe un correo electrónico a consumerawareness@dlca.vi.gov.

Departamento de Planificación y Recursos Naturales

- Todas las bibliotecas públicas están cerradas al público.
- Fort Frederik en St. Croix y Fort Christian en St. Thomas están cerrados al público.
- Los servicios de recogido y entrega solo estarán disponibles los martes y viernes durante el horario de oficina regular de 8 a.m. a 5 p.m. Los servicios de cajero estarán disponibles de 8 a.m. a 3 p.m. los martes y viernes solamente.
- Para servicio en persona que no sean servicios de recogido o entrega, por favor haga una cita llamando al 340-773-1082 en St. Croix o 340-774-3320 en St. Thomas.
- Para obtener más información, visite dpr.vi.gov.

Departamento de Propiedad y Adquisiciones

- Las oficinas del departamento en 8201 Sub Base y en 121 Sub Base cerraron sus puertas el 14 de agosto para observar cuarentena de 14 días después que un empleado/patrón probara positivo por COVID-19.
- Las Divisiones de Imprenta, Tienda Central y Transporte en el Distrito de St. Thomas permanecen cerradas hasta nuevo aviso.
- El departamento insta a cualquier persona que haya visitado las oficinas entre el 30 de julio y el 13 de agosto a que se ponga en cuarentena.
- La oficina de Propiedad y Adquisiciones sigue funcionando, y las agencias gubernamentales, proveedores y el público que llevan a cabo negocios con el departamento deben llamar a la oficina de St. Croix al 340-773-1561 o visitar los sitios web en dpp.vi.gov y www.usvileasing.com.

Para consultas específicas de la División, envíe un correo electrónico a:

- **Cartas de justificación** – justificationletters@dpp.vi.gov
- **Ofertas y propuestas** – ebids_proposals@dpp.vi.gov
- **Adquisición** – procurement@dpp.vi.gov
- **Propiedad** – property@dpp.vi.gov
- **Transporte** – transportation@dpp.vi.gov
- **Tienda Central** – centralstores@dpp.vi.gov
- **Imprenta** – printing@dpp.vi.gov
- **Consejero Legal** – legal@dpp.vi.gov
- **Relaciones Públicas** – publicrelations@dpp.vi.gov
- **IT/Servicio de Asistencia del sitio web** – help@dppusvi.on.spiceworks.com

Sistema Electoral

- Todas las oficinas del Sistema Electoral de las Islas Vírgenes están cerradas en todo el territorio hasta nuevo aviso.
- Los formularios de solicitud para las Elecciones Generales de 2020 están disponibles en el sitio web del Sistema Electoral en www.vivote.gov.
- Para obtener más información, llame al 340-773-1021.

Rama Judicial

- Todos los servicios no esenciales dentro de la rama judicial se suspenden hasta nuevo aviso.
- El Tribunal Superior de las Islas Vírgenes continuará utilizando para todos, protocolos remotos para audiencias judiciales o para asuntos esenciales o en casos de emergencia, incluyendo, pero no limitado a peticiones de emergencia de Consejo de Derechos para Abuso o Negligencia, Violencia Doméstica y Acecho.

- Para consultas y/o asistencia, utilice los siguientes números:
 - **Distrito de St. Croix**
 - Administración de Tribunales – 340-713-6627
 - Oficina del Secretario del Tribunal Superior – 340-713-6626
 - Servicios antes del juicio o de libertad condicional – 340-713-6642
 - **Distrito de St. Thomas-St. John**
 - Administración de Tribunales – 340-693-4110
 - Oficina del Secretario del Tribunal Superior – 340-693-6403
 - Servicios antes del juicio o de libertad condicional – 340-693-6429
 - **Corte Suprema**
 - Oficina del Secretario de la Corte Suprema – 340-693-4100
 - Oficina de Admisiones de Abogados – 340-693-4129
 - Oficina del Consejero Disciplinario – 340-693-4127

Para tramitar documentos al Tribunal Superior, utilice estas direcciones de correo electrónico:

Asesoramiento en Derechos y Emplazamiento:

- remoteaorstx@vicourts.org
- remoteaorstt@vicourts.org

Presentación de Litigios Complejos – CLDCourtesyCopy@vicourts.org

Para tramitar otros documentos – superiorcourtfile@vicourts.org

Para tramitar otros documentos convencionales, estos continuarán siendo aceptados en la Corte Superior en ambos distritos y en la Corte Suprema en ambos distritos.

Oficina del Teniente Gobernador

Las oficinas del Teniente Gobernador operarán todos los días de 9 a.m. a 3 p.m., y todos los servicios de cajero estarán disponibles de 9:30 a.m. a 2:30 p.m. todos los días hasta nuevo aviso.

- Las divisiones cerradas al acceso público son el Programa de Seguro Médico Estatal de las Islas Vírgenes /Medicare y las Divisiones de Corporaciones y Marcas Comerciales. Para obtener ayuda relacionada con estas divisiones, llame a la Oficina del Teniente Gobernador al 340-773-6449 en el Distrito de St. Croix o 340-774-2991 en el Distrito de St. Thomas-St. John.
- Las divisiones con acceso público limitado son la Oficina del Asesor Fiscal; Oficina del Recaudador de Impuestos; la División de Regulación Bancaria, De Seguros y Financieras; y la División de Pasaportes. Los clientes pueden visitar estas oficinas solo con cita previa llamando al 340-773-6449 en St. Croix o al 340-7742991 en St. Thomas/St. John.
- Las divisiones que aceptarán entrega de documentos para procesamiento, pero de lo contrario se cerrarán al público en general son Registro de Escrituras; Catastral; y Notario Público. Los clientes deben proporcionar información de contacto y se le notificará a medida que se completen sus servicios. El buzón de entrega para catastral está en las oficinas catastrales de cada distrito. En el distrito de St. Thomas-St. John el buzón de entrega para Registro de Escrituras está en dicha oficina. En St. Croix, el buzón de entrega para la Registro de Escrituras se ubicará en la Oficina del Asesor Fiscal en Christiansted.

Comisión de Servicios Públicos

- Los servicios en persona están suspendidos hasta nuevo aviso.
- Todos los documentos se pueden presentar llamando antes al 340-778-6010 en St. Croix, 340-776-1391 en St. John o 340-776-1291 en St. Thomas.
- Toda querrela de servicios públicos serán tomadas por teléfono, con más información disponible en psc.vi.gov.

- Relativo a reuniones programadas de la Comisión, se publicará información en el sitio de red.

Departamento de Policía de V.I.

- Las oficinas de la Oficina Central de Registros, las oficinas de la Oficina de Armas de Fuego y los servicios de huellas dactilares en todo el territorio están cerradas hasta nuevo aviso.
- Las solicitudes de informes de policía/tráfico y verificaciones de antecedentes se pueden someter por correo electrónico a stxvipdrecordsrequest@usvi.onmicrosoft.com en el distrito de St. Croix y sttvipdrecordsrequest@usvi.onmicrosoft.com en el distrito de St. Thomas-St. John.
- La tramitación de las solicitudes puede retrasarse; para preguntas, comuníquese con la Oficina Central de Registros al 340-778-2211 en St. Croix, 340-693-8880 en St. John o 340-774-2211 en St. Thomas.
- Para obtener más información o descargar formularios, vaya a www.vipd.gov.vi.

Autoridad Portuaria de V.I.

- Las instalaciones portuarias de la Autoridad de Puertos de las Islas Vírgenes y los estacionamientos St. Thomas, St. John y St. Croix operan según los horarios habituales. Los aeropuertos y puertos marítimos del Territorio permanecerán abiertos.
- Las oficinas administrativas también están abiertas, pero los empleados están en horarios de trabajo escalonados para limitar exposición.
- Los cajeros están abiertos.
- Los teléfonos son monitoreados de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes.
- Las oficinas de Recursos Humanos e Identificación brindaran servicio con cita previa llamando al 340-778-1012 en el Distrito de St. Croix y 340-774-1629 en el Distrito de St. Thomas-St. John o al enviar un correo electrónico a info@viport.com.